

苦情申出窓口

文間保育園 苦情受付連絡先:0297-68-3194

苦情解決責任者	大竹 幸子 (園長)
苦情受付担当者	大竹 聡子 (副園長)
第三者委員	大野三枝子 [連絡先: 68-3160] 笹 啓子 [連絡先: 68-4065]

東文間保育園 苦情受付連絡先:0297-68-2303

苦情解決責任者	大竹 正人 (園長)
苦情受付担当者	松永 洋子 (主任保育士)
第三者委員	岩戸 君子 [連絡先: 68-6149] 大関 佳重 [連絡先: 68-6148]

苦情解決の方法

(1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。なお、第三者委員に直接苦情を申し出ることでもあります。

(2) 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知します。

(3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は、第三者委員の助言や立ち会いを求めることができます。なお、第三者委員の立ち会いによる話し合いは、次により行ないます。

- ア、第三者委員による苦情内容の確認
- イ、第三者委員による解決案の調整、助言
- ウ、話し合いの結果や改善事項等の確認

(4) 都道府県「運営適正化委員会」の紹介

本事業所で解決できない苦情は、茨城県社会福祉協議会（029-241-1133）に設置された運営適正化委員会に申し立てることができます。